



# Código de Conduta e Ética

R.P. Filho Serviços  
Hidráulicos LTDA

## **INTRODUÇÃO**

É notório que o sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus, clientes, fornecedores, comunidade e colaboradores.

É essencial que eles se sintam confiantes em estar se associando com uma empresa séria e honesta, gerida pelos mais elevados padrões de conduta ética.

Sendo assim, é fundamental o real comprometimento daqueles que são a alma do nosso negócio: as pessoas.

São elas que, através de sua integridade e honestidade, estarão estendendo à Empresa a imagem de seriedade e postura ética que cobizamos.

Sendo assim o Código de Conduta e Ética da R.P. Filho foi elaborado, com finalidade de tornar nítido os princípios e a postura da R.P. Filho, baseado mas não se limitando às diretrizes da Lei Brasileira Anticorrupção (LEI Nº 12.846/2013), no gerenciamento de seus negócios, da qual fazem a organização ser uma das mais tradicionais no ramo de Locação de Equipamentos na cidade de Macaé, no estado do Rio de Janeiro.

### **CLIENTES**

- Desenvolvemos produtos e serviços com qualidade, focando na melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, buscando superar as expectativas de nossos consumidores.
- Oferecemos produtos com boa relação custo/benefício, adequados a cada situação particular.
- Procuramos atender as especificações de produtos.
- Respondemos as dúvidas técnicas sobre produtos e sua utilização.
- Solucionamos as reclamações sobre produtos e serviços.

### **PROPRIETÁRIOS**

- Fazemos bom uso dos recursos financeiros e físicos, visando alcançar o propósito da organização.
- Preservamos as informações estratégicas e contábeis da empresa.

## **COLABORADORES**

- Respeitamos as diversidades de sexo, idade, cor, raça, cultura, orientação sexual, religião e política.
- Recrutamos, selecionamos e promovemos com fundamento nas habilidades e desempenho de cada trabalhador.
- Valorizamos a dignidade humana, buscando o bem estar físico e psicológico de todos os funcionários.
- Incentivamos o crescimento profissional e pessoal.

## **FORNECEDORES**

- Respeitamos contratos, condições, valores e prazos acordados.
- Priorizamos os fornecedores com elevado padrão ético e que atendam nossos requisitos de qualidade e custos.

- Não aprovamos práticas fraudulentas, ou de qualquer tipo de corrupção em seu ambiente empresarial como ofertar, pagar, prometer, transferir ou autorizar pagamentos em dinheiro ou algo de valor , direta ou indiretamente para colaboradores, realizar ou estar envolvido em atividades ilegais como evasão fiscal, sonegação, contrabando, suborno, entre outros.

### **CONCORRENTES**

- Condenamos tanto propinas e práticas de concorrência desleal, como a propagação de informações errôneas.

### **GOVERNO**

- Cumprimos as legislações.
- Pagamos os impostos.
- Desprezamos a corrupção.
- Respeitamos o livre arbítrio de todos, na definição de candidatos à cargos públicos.



**COMITE DE ÉTICA**  
DIRETORIA  
GERÊNCIA  
RECURSOS HUMANOS

### **MISSÃO**

Promover permanentemente a satisfação de seus clientes, colaboradores e parceiros através de serviços com alto valor adicionado.

### **VISÃO**

Tornar-se referência no ramo em que atua, pela qualidade dos produtos e serviços, pela competência de seus profissionais, buscando aprimoramento contínuo e inovando sempre e pelos que vivencia.

### **VALORES**

- Norteadada pelos clientes
- Profissionalismo
- Excelência com simplicidade
- Integridade
- Sustentabilidade econômica, social e ambiental